

REGULAMIN WSPÓŁPRACY - PORADNIA DIETETYCZNA FLOWFIT / KONSULTACJE ON-LINE

1. Pojęcia i informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług dietetycznych świadczonych przez [Poradnię Dietetyczną Flowfit Natalia Makowska](#) na rzecz Pacjentów.
2. Pacjent – każda osoba, która: • ukończyła 18 rok życia i korzysta z usług dietetycznych Dietetyka lub osoba poniżej 18 roku życia po przedstawieniu pisemnej zgody Rodzica lub Opiekuna na korzystanie z usług, lub osoba poniżej 16 roku życia reprezentowana każdorazowo przez Rodzica lub Opiekuna. • akceptuje niniejszy Regulamin i zamawia usługę oferowaną przez Dietetyka.
3. Materiały – diety, plany żywieniowe, porady dietetyczne, pisemne materiały edukacji żywieniowej, zwane w dalszej części także Dieta (Jadłospisem).
4. Regulamin dotyczy konsultacji bezpośrednio w gabinecie, domu Pacjenta, wybranym przez Pacjenta miejscu spotkania, on-line lub drogą telefoniczną.
5. Każdy Pacjent korzystający z usług dietetycznych Gabinetu Flowfit godzi się i akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu. Jeżeli pacjent nie zgadza się z którymś z podpunktów podczas współpracy z dietetykiem wymagane jest poinformowanie go.

2. Prawa i obowiązki Pacjenta

1. Pacjent osobiście udziela Dietetykowi wszelkich niezbędnych informacji celem sporządzenia wywiadu żywieniowo-medycznego, który jest niezbędny do ułożenia przez Dietetyka prawidłowej diety. Drogą on-line poprzez formularz [Formularz współpracy](#)
2. Pacjent w trakcie korzystania z usług Dietetyka zobowiązany jest podawać Dietetykowi wyłącznie prawdziwe dane oraz każdorazowo informować Dietetyka o ich zmianach. Drogą on-line poprzez formularz [Formularz współpracy](#)
3. Pacjent nie będzie samodzielnie dokonywać żadnych zmian w ułożonych przez Dietetyka dietach. Jedynie po konsultacji z Dietetykiem.
4. W przypadku udzielenia przez Pacjenta niepełnej lub nieprawdziwej informacji dotyczącej jego stanu zdrowia, a także nie poinformowania o zmianie stanu zdrowia, Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za następstwa stosowania przez Pacjenta ułożonej diety.
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Pacjent przed rozpoczęciem diety powinien skonsultować możliwość jej stosowania z lekarzem.
6. Pacjent wyraża zgodę na terapię dietetyczną i zobowiązuje się stosować ułożoną przez Dietetyka dietę oraz zdaje sobie sprawę z tego, że pożądane efekty, zależą głównie od tego, czy stosuje się do zaleceń dietetycznych.
7. Pacjent ma obowiązek poinformować o wszelkich problemach zdrowotnych pojawiających się w trakcie stosowania się do zaleceń.

3. Prawa i obowiązki Dietetyka Kontakt z Dietetykiem

1. Dietetyk podczas pierwszego spotkania przeprowadza dokładny Wywiad żywieniowo-medyczny. Pacjent tym samym dostarcza dane potrzebne do ustalenia indywidualnych zaleceń żywieniowych i ułożenia diety. Drogą on-line poprzez formularz [Formularz współpracy](#)
2. Po spełnieniu powyższych obowiązków przez Pacjenta, Dietetyk zobowiązuje się do ułożenia indywidualnej diety na maksymalnie 14 dni w terminie do 7 dni roboczych od dnia po pierwszym spotkaniu/wysłaniu do Dietetyka wypełnionej ankiety i po otrzymaniu płatności za usługę.
3. W razie uzasadnionej potrzeby Dietetyk kontaktuje się z Pacjentem za pomocą poczty e-mail lub telefonu.
4. Dietetyk nie odpowiada na wiadomości w niedziele i święta.
5. Dietetyk wymaga od Pacjenta kontaktu drogą mailową. Na maile Dietetyk odpisuje raz lub maksymalnie dwa razy dziennie.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem i akceptuję go.

Data i podpis pacjenta:

6. Kontakt telefoniczny z dietetykiem jest wskazany w wyjątkowych sytuacjach.

7. Dietetyk ma prawo do nieodpisywania Pacjentowi lub przekierowywania go na maila, gdy pytania wysyłane są SMS'em albo w wiadomości na prywatnym Facebook'u.

8. Dietetyk ma obowiązek opiekować się Pacjentem przez ustalony z nim okres. Opieka dietetyczna przez Dietetyka, w okresie miesięcznej współpracy obejmuje: monitorowanie postępów + możliwość kontaktu + zmiany w kaloryczności i makroskładnikach diety w uzasadnionych przypadkach (maksymalnie 1 raz) + zmiana maksymalnie 4 posiłków w jadłospisie przez miesiąc (dlatego bardzo ważne jest to aby podczas wywiadu/ankiety bardzo dokładnie określić swoje preferencje żywieniowe). Każda zmiana posiłków ponad wyznaczoną liczbę będzie dodatkowo płatna (25 zł od jednego dodatkowo zmienionego posiłku). Ilość posiłków co miesiąc się odnawia (co miesiąc jest możliwość zmiany 4 posiłków), ale nie sumuje się. Jeśli Pacjent nie wykorzysta 4 posiłków w ciągu jednego miesiąca, ilość niewykorzystanych posiłków nie jest dodawana do kolejnego miesiąca.

9. Dietetyk ma prawo zerwać współpracę z pacjentem, jeśli pacjent nie chce stosować się do zaleceń oraz w przypadku braku kontaktu ze strony pacjenta (brak raportów i wymiarów podczas współpracy on-line lub nie pojawianie się na wizytach kontrolnych w przypadku współpracy stacjonarnej), bez poinformowania Dietetyka o tym, przez okres dłuższy niż 3 tygodnie.

10. Dietetyk ma prawo do publikacji osiągniętych przez pacjenta efektów (w tym zdjęć sylwetki - bez imienia i nazwiska oraz bez widocznej twarzy).

4.Zasady płatności i regulowania należności za usługi

1. Płatność za współpracę następuje co miesiąc przed przygotowaniem diety. [Cennik usług](#)

2. Miesiąc współpracy rozpoczyna się od dnia wysłania zaleceń do Pacjenta i kończy się tego samego dnia w następnym miesiącu.

[Pakiety współpracy on-line](#)

3. Płatność za współpracę jest bezwrotna. Pierwsza konsultacja opłacana jest w placówkach według ustalonego grafiku pracy:

[CENTRUM REHABILITACYJNO-LECZNICZE](#) lub [CENTRUM MEDYCZNE STAR MEDICA](#)

4. Diety (jadłospisy) wraz z zaleceniami dotyczącymi ich stosowania, wysyłane są na adres mailowy podany przez Pacjenta bądź są odbierane przez Pacjenta osobiście. Diety (jadłospisy) wraz z zaleceniami dotyczącymi ich stosowania opłacane są w dniu pierwszej konsultacji lub poprzez stronę Poradni Dietetycznej Flowfit Natalia Makowska najpóźniej do 3 dni [Flowfit sklep](#)

5.Odwoływanie i przekładanie wizyt

Czas trwania wizyt

1. Wizyty kontrolne należy przekładać najpóźniej w dzień poprzedzający zaplanowane spotkanie. W innym przypadku Dietetyk uznaje, że wizyta się odbyła i obciąża Pacjenta kwotą wizyty kontrolnej [Flowfit sklep](#)

2. Czas trwania pierwszej wizyty wynosi od pół godziny do godziny (w zależności od stanu zdrowia Pacjenta), a czas trwania wizyty kontrolnej wynosi 15-30 minut. Czas trwania wizyt może być krótszy - w zależności od Pacjenta.

3. W sytuacji, w której termin wizyty zostaje zmieniony przez Dietetyka, na późniejszy niż umówiony, współpraca zostaje przedłużona o liczbę dni, o którą wizyta została przełożona.

4. W przypadku urlopu Dietetyka, Pacjent zostaje wcześniej poinformowany, a okres współpracy zostaje przedłużony o liczbę dni, o którą Dietetyk jest na urlopie (nie dotyczy świąt).

5. W przypadku spóźnienia się Pacjenta na wizytę kontrolną, dłużej niż 10 minut, bez wcześniejszego poinformowania Dietetyka o tym, wizyta zostaje zrealizowana według planu, tj. skrócona o czas spóźnienia.

6.Postanowienia końcowe

1. Konsultacje dokonywane przez Dietetyka mają charakter informacyjny i nie zastępują porady lekarskiej. Pacjent stosując się do nich bierze odpowiedzialność za swoje działania i stan zdrowia.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem i akceptuję go.

Data i podpis pacjenta:



2. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że przygotowana dla niego dieta jest opracowywana z dbałością o jego zdrowie, według indywidualnej interpretacji stanu zdrowia, wyników badań, a także oparta jest na profesjonalnej wiedzy i doświadczeniu Dietetyka. Usługi świadczone przez Dietetyka nie dają gwarancji odniesienia skutku oczekiwanego przez Pacjenta, z uwagi na złożoność ciała ludzkiego i czynników środowiskowych mających wpływ na efekt porad dietetycznych.

3. Dietetyk może odmówić Pacjentowi wykonania usługi lub konsultacji w przypadku, gdy:

- zachowanie Pacjenta świadczy o tym, że jest on niepoczytalny, wykazuje zachowanie obraźliwe i naruszające dobra osobiste Dietetyka i/lub jest pod wpływem: alkoholu, narkotyków, środków odurzających, psychotropowych, innych substancji o działaniu podobnym,
- udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi mogłoby narażać zdrowie lub życie Pacjenta,
- udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi przewyższa umiejętności lub wiedzę Dietetyka.

Każda usługa, konsultacja i wszystkie informacje z nimi związane są przygotowywane indywidualnie dla konkretnego Pacjenta i stanowią własność Gabinetu Flowfit. Zabronione jest rozpowszechnianie ich, kopiowanie, odsprzedawanie, udostępnianie publiczne lub indywidualne bez pisemnej zgody Dietetyka. Pacjent ma prawo do pobierania, drukowania i przetwarzania Materiałów na własny użytek, pod warunkiem nienaruszania praw autorskich.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem i akceptuję go.

Data i podpis pacjenta:

Oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem i akceptuję go.

Data i podpis pacjenta: